



Korkyra, obrt za zastupanje u osiguranju

vl. Ivana Giljanović

Opće informacije o Posredniku u osiguranju

Ovaj dokument Vam pruža informacije o posredniku u osiguranju prije sklapanja ugovora o osiguranju, sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

Osnovni podaci o Posredniku:

Korkyra obrt za zastupanje u osiguranju

vl. Ivana Giljanović

Adresa : Pujanke 24/2, 21000 Split

OIB: 36217166678

MB: 98184482

mob.: 095 84 57 013

099 22 66 997

email: info@korkyra.com.hr

web: www.korkyra.com.hr

Dozvola za obavljanje djelatnosti: ZO 20923

Podatke o Posredniku možete provjeriti u obrtnom registru (www.portor.hr) i Registru koji se vodi pri Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, Zagreb, Ulica Franje Račkog 6, (www.hanfa.hr).

Posrednik ne daje savjet o proizvodima osiguranja koje prodaje.

Posrednik obavlja poslove distribucije osiguranja u ime i za račun društva za osiguranje:

Grawe Hrvatska d.d.

Croatia osiguranje d.d.

Euroherc osiguranje d.d.

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Agram Life

Merkur osiguranje d.d.

Uniqa osiguranje d.d.

Posrednik za obavljene poslove distribucije ostvaruje naknadu u obliku provizije koja je uključena u premiju osiguranja i koju plaća društvo za osiguranje. Posrednik za obavljene poslove distribucije od društva za osiguranje može ostvarivati i drugu vrstu primitaka i/ili drugu ekonomsku korist koje su uključene u premiju osiguranja.

Posrednik nema udjel, izravni ili neizravni, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvu za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije.

Društvo za osiguranje odnosno matično društvo društva za osiguranje za koje Posrednik obavlja poslove distribucije nema udjel, posredno ili neposredno, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u Posredniku. .

Postupak rješavanja pritužbi:

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju mogu podnijeti pritužbu na pružanje usluga odnosno izvršenja obveza Posrednika i/ili osobe koja u ime i za račun Posrednika obavlja poslove distribucije osiguranja, i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.

Pritužba se podnosi:

a) usmeno na zapisnik:

– u uredu Korkyra obrt za zastupanje u osiguranju na adresi Pujanke 24/2, 21000 Split

b) pisanim podneskom:

– na adresu Korkyra obrt za zastupanje u osiguranju Pujanke 24/2, 21000 Spli

– e-mailom na adresu info@korkyra.com.hr

Pritužba treba sadržavati:

a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,

b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,

c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, kao i prijedloge za izvođenje dokaza,

d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,

e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Posrednik će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.). Nadležno tijelo za nadzor obavljanja poslova distribucije osiguranja je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Ulica Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb, www.hanfa.hr

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

